

# Formação e Certificação de **Profissional em Facility Management**

O programa **"Profissional em Facility Management"** consiste numa oferta formativa e numa certificação que têm como objetivo comum o de criar um referencial base de formação para os profissionais de FM em Portugal.



## FORMAÇÃO

A **APFM** desenvolve no âmbito da AcademiaFM formações de carácter teórico e prático com o objetivo de dotar os Profissionais de Facility Management das competências *soft* e *hard* necessárias ao desempenho das suas funções, independentemente do seu background académico anterior e que é normalmente muito variado.

Este conjunto de competências é definido com base em *frameworks* europeus e internacionais e atualizados anualmente por forma a assegurar que os conteúdos estão alinhados com os desafios colocados aos profissionais, diariamente.

**Todos os formadores do curso PFM têm experiência e os seus conteúdos são adaptados para os profissionais do Facility Management.**

## RECONHECIMENTOS / HOMOLOGAÇÕES

A **APFM** é o Organismo de Gestor de Comissão Técnica indicado pelo Instituto Português da Qualidade para as normas do Facility Management, normas EN15221 e ISO41000. A APFM é também responsável por liderar o trabalho que originará a norma relacionada com as funções e competências do Profissional de Facility Management, para além de ser membro da Rede Europeia para o Facility Management, EuroFM.

O **Curso de Profissional em Facility Management** dará acesso à “**Certificação de Profissional em Facility Management**”, desde que cumpridos os requisitos específicos desta.

## PROGRAMA E FORMADORES

### Manutenção de Edifícios I

- Enquadramento da Manutenção na Normativa do FM;
- Modelos de Manutenção;
- Tipos de Manutenção;
- Cadernos de Encargos e Planos de Manutenção;

### João Hormigo

Com uma dupla licenciatura em Eng. Electrotécnica e em Eng. Civil pelo IST, é VP da APFM, responsável pelo Departamento de Instalações da EDP e Professor convidado no ISEL

### TI's Aplicadas ao FM

- SW's ligados ao FM: Tipos e Aplicações;
- Impacto nos serviços prestados ao utilizador final e na contratação com prestadores;
- Impacto na contratação com prestadores e no desenvolvimento de indicadores de performance;
- FM 4.0: Oportunidades e Desafios;

### Miguel Agostinho

Diretor executivo da APFM é licenciado em Eng. e Gestão Industrial pelo IST e Pós Graduado pelo ISCTE. Faz parte do Advisory Group da EFMC e é Convener do WG8 da EN15221

### Fundamentos do Facility Management I

- Gestão integrada de Património e Serviços;
- Competências, práticas e valor acrescentado do FM nas organizações;
- Definição de níveis de serviço, indicadores de desempenho, e modelo de reporting;
- Eficiência na utilização de recursos energéticos e água-impacto na sustentabilidade de edifícios;

### Pedro Ló

Mestre em Construção e Licenciado em Eng. Civil pelo IST é o Presidente da APFM desde 2013. Tem sido responsável por grandes projetos de FM no setor privado e é CEO da WspaceFM

## **Espaços de Trabalho (Workplace) I**

- Tipologias dos espaços de trabalho;
- As novas tendências de trabalho e a tecnologia;
- Identificação de necessidades e requisitos para ocupação;
- Gestão de mudanças, avaliação da ocupação e satisfação dos utilizadores;
- Legislação e problemáticas associadas ao trabalho em condições ineficientes;

## **Alexandra Santos**

Licenciada em Arquitetura pela Universidade Lusíada, membro da AO e Secretária da CT192, é especialista na avaliação e concepção de ambientes de trabalho alinhados com o compromisso, cultura e bem-estar dos colaboradores.

---

## **Avaliação Financeira de Projetos**

- Fundamentos de contabilidade e gestão financeira;
- Tipos de contratos enquadrados com a Gestão de Projetos;
- Principais indicadores financeiros;
- Técnicas de controlo e monitorização financeira de projetos;
- Earned Value Management;

## **Ricardo Cabrita**

Mestre em Ciência Computacional (UNL), é especialista em Gestão de Projetos tendo colaborado com várias multinacionais nos setores das TI, banca e seguros. É Managing Diretor da Reloading.

---

## **Gestão de Projetos**

- Conceitos de Gestão de Projeto;
- Principais metodologias;
- Áreas de conhecimento de Gestão de Projeto (custo, tempo, âmbito, etc...);
- Fases (grupos de processos) (iniciação, planeamento, execução, monitorização e fecho);

## **Hugo Fernandes**

Especialista em Gestão de Projetos com certificações incluindo PMP pelo PMI e CISA e CISM ambas pelo ISACA tem sido Analista e Gestor de Projetos nas área de TI e Segurança da Informação.

## **Contratação em FM**

- A Normalização no FM: EN15221 e a ISO410xx;
- Importância da contratação em FM;
- Modelos de Procurement: Processos de Concurso e Avaliação e Seleção de Fornecedores;
- Boas práticas de Contratação: O processo negocial; O Contrato e as Cláusulas essenciais; SLA's e indicadores;

## **Maria José Campos**

Licenciada em Direito pela Universidade Católica Portuguesa e pós-graduada em Direito da Sociedade da Informação pela Faculdade de Direito de Lisboa e em Direito de Banca, da Bolsa e dos Seguros pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra.

## **Comunicação e Liderança**

- Reconhecer os tipos de liderança, o papel do líder e as motivações organizacionais;
- Desenvolver competências de comunicação na prevenção de conflitos;
- Identificar os fatores críticos de sucesso da comunicação nas equipas FM;
- Aprender a desenvolver competências próprias e da equipa.

## **Susana Pereira**

Consultora em Desenvolvimento de Recursos Humanos: Gestão de Competências e de Desempenho; Gestão de Capital Humano e Carreiras; Recrutamento e seleção; Análise, descrição e qualificação de funções; Consultora em Gestão da Formação.

A certificação incluirá a avaliação do candidato em temas como “Fundamentos do FM”; “Espaços de Trabalho”; “Manutenção”; “Avaliação Financeira de Projetos”; “Gestão de Projetos”; “Tecnologias aplicadas ao FM”; “Contratação” e “Comunicação e Liderança”.

Realização de exames de Certificação prevista para Maio de 2018. Através da SGS a certificação será reconhecida em 140 países.

MÓDULO	FORMADOR	DURAÇÃO DO MÓDULO	DATAS	DURAÇÃO DAS SESSÕES	HORÁRIO
Contratação em FM	M <sup>a</sup> José Campos	12h	19, 20, 26 e 27 janeiro 2018	3h	Sex. 18h30 - 21h30 Sáb. 9h30 - 12h30
Comunicação e Liderança	Susana Pereira	12h	2, 3, 9 e 10 fevereiro 2018	3h	Sex. 18h30 - 21h30 Sáb. 9h30 - 12h30
TI's Aplicadas ao FM	Miguel A. Agostinho	12h	23 e 24 fevereiro 2 e 3 março 2018	3h	Sex. 18h30 - 21h30 Sáb. 9h30 - 12h30
Espaços de Trabalho 2 <sup>a</sup> Edição	Alexandra Santos	12h	6, 7, 13 e 14 abril 2018	3h	Sex. 18h30 - 21h30 Sáb. 9h30 - 12h30
Manutenção Edifícios 2 <sup>a</sup> Edição	João Hormigo	12h	15, 16, 29 e 30 junho 2018	3h	Sex. 18h30 - 21h30 Sáb. 9h30 - 12h30
Gestão Projetos 2 <sup>a</sup> Edição	Hugo Fernandes	12h	4, 5, 11 e 12 maio 2018	3h	Sex. 18h30 - 21h30 Sáb. 9h30 - 12h30
Av. Financeira de Projetos 2 <sup>a</sup> Edição	Ricardo Cabrita	12h	18, 19, 25 e 26 maio 2018	3h	Sex. 18h30 - 21h30 Sáb. 9h30 - 12h30
Fundamentos de FM - 2 <sup>a</sup> Edição	Pedro Ló	12h	1, 2, 8 e 9 junho 2018	3h	Sex. 18h30 - 21h30 Sáb. 9h30 - 12h30
TOTAL 8 MÓDULOS	8 FORMADORES			96H	32 DIAS

## LOCAL DA FORMAÇÃO

**SGS:** Rua Cupertino Miranda, Pólo Tecnológico de Lisboa Lote 6, 1600-153 Lisboa

## PREÇOS, DESCONTOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

**Associados Académicos ou Profissionais da APFM** – 250 € / módulo + IVA

**Associados Empresa ou Platina da APFM** – 285 € / módulo + IVA

**Ex-formandos SGS, membros da Ordem dos Engenheiros, Ordem dos Arquitetos e Ordem dos Engenheiros Técnicos, assinantes Vida Imobiliária e ex-alunos ISEL** – 315 € / módulo + IVA

**Outros** – 400 € / módulo + IVA

**Descontos a aplicar a múltiplas inscrições** (consulte o Regulamento para mais detalhes):

**6 a 7 módulos** – 10% desconto, no valor total das inscrições

**8 a 15 módulos** – 15% desconto, no valor total das inscrições

**16 ou mais módulos** – 20% desconto, no valor total das inscrições

**NOTA:** Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que a pessoa ou pessoas (da mesma empresa) se inscrevam até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer. Consulte o Regulamento sobre as condições completas de aplicação dos descontos e de pagamento.

O preço inclui certificado de presença e materiais em formato digital.

## CONTACTOS

**SGS:** [www.sgs.pt](http://www.sgs.pt)

**APFM:** [www.apfm.pt](http://www.apfm.pt)

**INSCRIÇÕES:** [em academia.apfm.pt](http://academia.apfm.pt)



## APFM

A **APFM - Associação Portuguesa de Facility Management** é uma Associação Nacional sem fins lucrativos, constituída em 2006, que tem como objectivo o desenvolvimento, a investigação e a divulgação do **Facility Management - FM** - como a gestão integrada dos locais e ambientes de trabalho, com o objectivo de otimizar os espaços, os processos e as tecnologias envolventes em prol das pessoas e das organizações.

## UM PROJETO CONJUNTO APFM E SGS

